



Jaarverslag 2023 Ambtelijk hoorders

Gemeente Leidschendam-Voorburg



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Cijfermatig overzicht 2023	4
2.1 Uitgebrachte adviezen ambtelijk hoorders	4
2.2 Beslissingen op bezwaar	4
2.3 Afhandelingstermijnen	4
2.4 Intrekkingen	4
2.5 Premediation / informele aanpak	4
2.6 Contrair	4
2.7 Beroepsprocedures	4
3. Conclusies	5

1. Inleiding

In dit jaarverslag staat een overzicht van het aantal adviezen dat ambtelijk hoorders in 2023 hebben uitgebracht en wat het advies van de ambtelijk hoorders was. Ook staat in dit jaarverslag een overzicht van premediation in de bezwaarfase en hoeveel bezwaren in de bezwaarfase zijn ingetrokken.

De externe onafhankelijke commissie voor de bezwaarschriften (hierna: commissie) stelt een eigen jaarverslag op.

2. Cijfermatig overzicht 2023

2.1 Uitgebrachte adviezen ambtelijk hoorders

In 2023 hebben ambtelijk hoorders 3 adviezen uitgebracht.

De bezwaarschriften waarin de ambtelijk hoorders een advies hebben uitgebracht hadden betrekking op de volgende onderwerpen:

- Algemene en bijzondere bijstand: 3

2.2 Beslissingen op bezwaar

In deze 3 bezwaarzaken strekte het advies van de ambtelijk hoorders tot ongegrondverklaring.

2.3 Afhandelingstermijnen

De beslissing op bezwaar is in alle gevallen binnen 6 weken genomen. Dit betekent dat alle beslissingen binnen de wettelijke termijn zijn genomen.

2.4 Intrekkingen

Van de 278 bezwaarschriften die in 2023 zijn binnengekomen zijn 157 bezwaarschriften ingetrokken. Hiervan waren 58 bezwaarschriften gericht tegen besluiten in het Algemeen/Ruimtelijk Domein en 99 bezwaarschriften gericht tegen besluiten in het Sociaal Domein.

Er zijn verschillende redenen waarom een bezwaarde zijn bezwaar intrekt: bijvoorbeeld nadat het bestreden besluit is herzien, of als na een toelichting de reden van het besluit voor bezwaarde duidelijk is.

In 2023 is 99 keer (36 in het Algemeen/Ruimtelijk Domein en 63 in het Sociaal Domein) een bezwaar ingetrokken nadat het bestreden besluit was herzien. Een besluit wordt bijvoorbeeld herzien als het bestreden besluit onjuist of onrechtmatig is. Een besluit kan ook worden herzien op basis van nieuwe feiten of omstandigheden, of vanwege nieuwe informatie/aanvullende gegevens, zoals bijvoorbeeld financiële gegevens/overzichten.

2.5 Premediation / informele aanpak

Één van de manieren om een bezwaar af te doen is door middel van premediation of de informele aanpak. Dan wordt meestal in een (telefonisch) gesprek informeel met bezwaarde gesproken over de kern van zijn bezwaar.

Afhankelijk van de situatie kan in het gesprek worden nagegaan

- of er een oplossing is zonder dat het bezwaar juridisch wordt behandeld.
- of een (juridisch) medewerker van de gemeente het bestreden besluit kan verduidelijken of toelichten.

In 58 gevallen zijn in dit verslagjaar de bezwaarschriften ingetrokken na toepassing van premediation of de informele aanpak. Dit betreft 22 zaken in het Algemeen/Ruimtelijk Domein en 36 zaken in het Sociaal Domein.

2.6 Contrair

In het verslagjaar is het college niet contrair gegaan bij adviezen van ambtelijk hoorders. Dit betekent dat het college alle adviezen heeft overgenomen.

2.7 Beroepsprocedures

Er is in 2023 geen beroep ingesteld tegen een beslissing op bezwaar genomen na ambtelijk horen.

3. Conclusies

In 2023 is 3 keer ambtelijk gehoord. Alle zaken betroffen het Sociaal Domein. Een verklaring hiervoor is dat dit vaker eenvoudige zaken zijn en bezwaardens gebaat zijn bij een snelle behandeling van hun bezwaarschrift. Verder zijn hierbij geen andere belanghebbenden betrokken, zoals in het Algemeen/Ruimtelijk Domein vaak wel het geval is.

In 2023 zijn de meeste adviezen door de commissie uitgebracht. Er zijn meerdere verklaringen voor het feit dat er relatief weinig zaken door ambtelijk hoorders zijn afgehandeld. Er zijn situaties waarin het niet lukt om telefonisch contact te krijgen met de bezwaarde. In die gevallen wordt de zaak afgehandeld via de commissie, omdat de verschillende afhandelingsmogelijkheden dan niet kunnen worden toegelicht. Bezwaardens kiezen tijdens het telefonisch contact vaker voor afhandeling via de commissie. Het komt voor dat bezwaardens er soms belang bij hebben dat de bezwaarprocedure langer duurt en daarom kiezen voor afhandeling door de commissie. Dit speelt vaak in zaken waarbij een omgevingsvergunning aan een derde is afgegeven, bijvoorbeeld voor een aanbouw, en burens bezwaar maken. Daarnaast zijn er ook geregeld situaties waarbij er geen sprake is van een 'eenvoudige, niet politiekgevoelige of gebonden beschikking'. Op grond van de Verordening behandeling van bezwaarschriften gemeente Leidschendam-Voorburg 2018 worden dergelijke zaken door de commissie afgehandeld.

Tot slot geldt dat wanneer de bezwaarde woonachtig is in de gemeente Voorschoten of Wassenaar het bezwaar ook altijd via de commissie wordt afgehandeld, omdat voor afhandeling door de ambtelijk hoorders geen mandaat is.

Door het toepassen van premediation wordt de focus gewijzigd van proceduregericht naar proactief en oplossingsgericht. Deze aanpak sluit vaak beter aan bij de wensen en behoeften van bezwaardens en heeft afgelopen jaar geleid tot intrekking van 58 bezwaarschriften.

Colofon

Dit is een uitgave van de gemeente Leidschendam-Voorburg
Postbus 1005, 2260 BA Leidschendam
www.leidschendam-voorburg.nl

T 14 070

mei 2024