

# Wmo

Wat doet de gemeente  
stap voor stap met uw melding



## 1. Melding:

*U heeft een vraag voor hulp via de Wmo*

- U vult op de website [lv.nl/wmo](http://lv.nl/wmo) het Wmo-formulier in. Als u belt met 14 070 krijgt u het formulier thuis. Dat vult u in en u stuurt het naar de gemeente. De Wmo noemt dit formulier uw melding.
- U krijgt bericht (e-mail of per post) zodra de gemeente uw melding heeft ontvangen.



## 2. Afspraak maken:

*U krijgt een gesprek bij u thuis*

- Een Wmo-medewerker van de gemeente belt u voor een afspraak bij u thuis. Soms is een telefoongesprek genoeg. Dit hangt af van uw vraag en situatie.
- In het gesprek bespreekt de Wmo-medewerker samen met u de melding voor hulp. Hij/zij heeft veel ervaring met vragen zoals die van u.



## 3. Gesprek:

*U vertelt in het gesprek welke hulp u wilt*

- U bespreekt met de Wmo-medewerker welke hulp u nodig heeft en wat er mogelijk is.
- We kijken naar wat u zelf (nog) kunt doen.
- We bespreken hoe de mensen in uw omgeving al helpen of wat ze voor u willen doen. We denken bijvoorbeeld aan uw partner, familie, vrienden, burens en kennissen.
- We kijken ook naar hulp die er nu voor iedereen is (algemene voorzieningen).
- Er is ook hulp mogelijk via de gemeente voor mensen met een beperking (collectieve voorzieningen).
- Als dit allemaal niet lukt, kijken we voor u naar hulp speciaal op maat via de Wmo (maatwerkvoorziening). Na uw melding en het advies van de gemeente is nu uw officiële aanvraag nodig. U hoort dit van de Wmo-medewerker.



*Denkt u nog even aan een paar dingen?!*

- Het is belangrijk dat u zelf aanwezig bent bij dit gesprek. Vraag gerust of een familielid of contactpersoon erbij is, als u dat prettig vindt.
- Lukt dat niet maar wilt u wel graag steun tijdens het gesprek? Deze steun kan iemand van de organisatie MEE u gratis geven. Deze landelijke organisatie hoort niet bij de gemeente maar is er voor u. Vraag dit aan bij uw Wmo-medewerker. Meer weten? Kijk op de website [meezn.nl](http://meezn.nl).
- Het is handig dat u zelf alvast nadenkt en opschrijft waarom u hulp wilt. Dat noemt de Wmo een persoonlijk plan. U praat dan makkelijker met de Wmo-medewerker en u vergeet dan niets.
- We kunnen tijdens het gesprek vragen om een identiteitsbewijs.

*Er zijn drie soorten voorzieningen*

1. Hulp die iedereen nu kan gebruiken, zoals een wijkcentrum of het openbaar vervoer. Dit noemen we algemene voorzieningen.
2. Hulp die beschikbaar is via de gemeente voor mensen met een beperking. U deelt deze hulp met andere inwoners met een beperking, zoals de regiotali. Dit noemen we collectieve voorzieningen.
3. Hulp die speciaal op maat past. Deze zorg of hulp wordt speciaal op maat gemaakt of geleverd. U krijgt deze alleen via de Wmo. Dit noemen we een maatwerkvoorziening.



#### 4. Verslag:

*U krijgt na uw gesprek het verslag met advies*

- De Wmo-medewerker stuurt u na het gesprek het verslag. Daarin staat het advies voor uw hulp.
- Als u het eens bent met de inhoud van het verslag, hoeft u niets te doen. Als u dit wilt, mag u het verslag aanvullen.



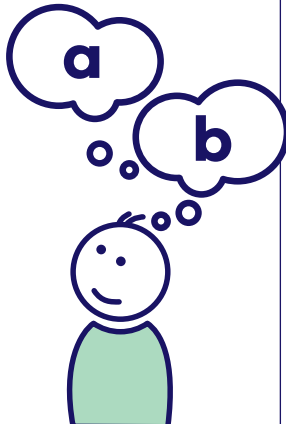
#### 5. Regelen:

*Wat doet u na het advies van de gemeente?*

- U leest in het verslag welk advies de gemeente over uw vraag om hulp geeft. Als die hulp uit algemene of collectieve voorzieningen komt, leest u hoe u deze zelf kunt regelen.
- Als in het advies staat dat u hulp nodig heeft die speciaal op maat is doet u een officiële aanvraag. Daarvoor vult u het formulier in dat bij het verslag zit. U zet uw handtekening en stuurt het naar de gemeente. Soms vult u dit al in tijdens het gesprek.
- Wanneer u het niet eens bent met het advies van de gemeente dan kunt u toch nog hulp speciaal op maat aanvragen.

U vraagt deze dan aan binnen maximaal twee weken na deze brief.

U hoort van de Wmo-medewerker hoe u dit doet.



#### 6. Gemeente besluit:

*Gemeente neemt een besluit over uw aanvraag*

- De gemeente besluit over uw aanvraag waarmee u hulp via de Wmo vraagt die speciaal voor u op maat is. Dit besluit heet een beschikking.
- De gemeente kijkt hierbij naar uw aanvraag en uw situatie. Ze kijkt ook naar het advies en naar wat u heeft verteld in het gesprek.
- De gemeente neemt een besluit binnen twee weken.
- Als de gemeente het eens is met uw aanvraag, krijgt u hulp speciaal op maat. Als de gemeente het niet met u eens is, krijgt u een afwijzing.

### Algemeen

#### Vragen?

Bel het Team Zorg van de gemeente op nummer **14 070**.  
 Maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur.  
 Vrijdag van 8.30 tot 16.00 uur.



#### De gemeente gaat netjes om met uw gegevens

Dit eist de wet die persoonlijke gegevens van inwoners beschermt. De gemeente bewaart alle Wmo-informatie van u maximaal tien jaar na uw melding. Alleen Wmo-medewerkers en u zelf kunnen dit inzien.

#### Sociaal Servicepunt

U kunt bellen op 070 – 205 7000 voor zaken waar u dagelijks tegenaan loopt. Dat kan maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur. U kunt ook mailen naar [info@sociaalservicepunt.nl](mailto:info@sociaalservicepunt.nl). Spreekuren vindt u op de website [sociaalservicepunt.nl](http://sociaalservicepunt.nl).



# Wat betekent...?

## Aanvraag

Een aanvraag doet u voor hulp via de Wmo die speciaal voor u op maat is. Dit kan wanneer u een advies van de gemeente heeft waarin staat dat u deze hulp nodig heeft. Dit advies krijgt u na een gesprek met een Wmo-medewerker van de gemeente. Dit gesprek komt na uw melding voor speciale hulp op maat die u wilt. Voor de aanvraag krijgt u een formulier van de Wmo-medewerker.

## Advies

Het advies van de Wmo-medewerker gaat over welke soort hulp er voor u nodig is. Dit advies staat in het verslag dat u krijgt van het gesprek dat u had. Het advies kan gaan om hulp die al bestaat, zoals een wijkcentrum of de regiotaxi. Of het gaat om hulp die u via de Wmo speciaal op maat krijgt.

## Afwijzing

De gemeente beslist over uw aanvraag. Dat doet ze met een beschikking. In die beschikking staat het besluit. Het besluit kan een afwijzing van een aanvraag zijn. Dan krijgt u geen hulp speciaal op maat via de Wmo. U krijgt dan ook informatie over welke hulp voor u mogelijk is.

## Algemene voorzieningen

Dit zijn algemene hulpmiddelen die er voor iedereen in een gemeente zijn. Voorbeelden zijn het wijkcentrum en het openbaar vervoer.

## Beschikking

De gemeente neemt een besluit over uw aanvraag voor hulp speciaal op maat via de Wmo. Dit heet een beschikking.

## Collectieve voorzieningen

Dit zijn hulpmiddelen die er via de gemeente beschikbaar

zijn voor mensen met een beperking. U deelt deze hulp met andere inwoners met een beperking, zoals de regiotaxi.

## Formulier

U vult op de website [lv.nl](http://lv.nl) van de gemeente een Wmo-formulier in voor uw vraag om hulp. Als u belt met 14 070 krijgt u het formulier thuis. Dit noemen we uw melding.

## Gesprek

Dit is het gesprek dat de Wmo-medewerker van de gemeente met u heeft. Het gesprek gaat over uw vraag om hulp via de Wmo. U heeft deze vraag via een melding bij de gemeente gedaan.

## Maatwerkvoorziening

Dit is hulp die u speciaal op maat past. Deze zorg of hulp wordt speciaal op maat gemaakt of geleverd. U krijgt deze alleen via de Wmo. Een maatwerkvoorziening kan er voor iedere persoon anders uitzien. Bijvoorbeeld huishoudelijke hulp, begeleiding, woningaanpassing of een rolstoel.

## Melding

Dit is uw vraag om hulp via de Wmo bij de gemeente. Dit heeft u via de website van de gemeente gedaan of met een formulier.

## Organisatie MEE

Deze landelijke organisatie werkt zonder invloed van gemeenten. Iemand van organisatie Mee kan u steunen bij uw gesprek met de Wmo-medewerker. Vraag dit vooraf aan bij uw Wmo-medewerker. Meer weten? Kijk op de website [meezhn.nl](http://meezhn.nl).

## ZIN - PGB

Bij zorg in natura regelt de gemeente uw zorg. U kiest

uit verschillende aanbieders waarmee de gemeente een contract heeft. Een persoonsgebonden budget (PGB) is geld waarmee u zelf ondersteuning inkoop. U krijgt daarvoor een geldbedrag van de gemeente. Meer informatie en de voorwaarden leest u op [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl).

## Informatie van rijksoverheid over steun van gemeente via de Wmo

Voor informatie over de Wmo van de rijksoverheid kijkt u op de website [rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning/wmo-2015](http://rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorg-en-ondersteuning/wmo-2015). Meldt u zich bij de gemeente met het verzoek om ondersteuning, zodat u thuis kunt blijven wonen? Dan moet de gemeente onderzoek doen naar uw persoonlijke situatie. De uitslag van het onderzoek bepaalt of u steun krijgt via de Wmo.

## Sociale kaart

### Leidschendam-Voorburg

Op de website [socialekaartlv.nl](http://socialekaartlv.nl) kunt u terecht met vragen over bijvoorbeeld opvoeden, geldzaken, wonen of sociale contacten. De Sociale Kaart biedt allerlei informatie over wat organisaties te bieden hebben aan inwoners van Leidschendam-Voorburg.

## Verslag

De Wmo-medewerker van de gemeente maakt een verslag van het gesprek dat u had over uw vraag om hulp. U krijgt het verslag gemiddeld binnen twee weken na het gesprek.

## Wmo – Wet maatschappelijke ondersteuning

De Wmo is de Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze wet wil dat inwoners zelfstandig kunnen blijven wonen. De wet wil dat u de zorg en steun krijgt die u nodig heeft.